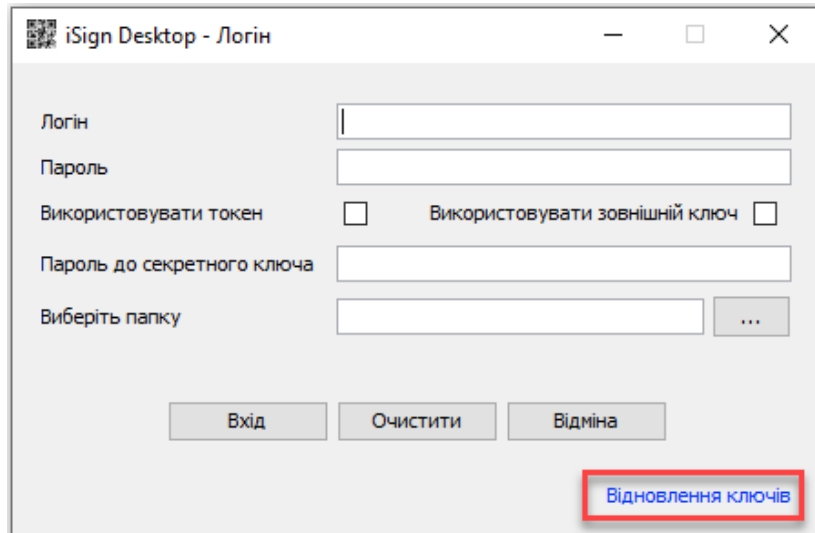


Аварійне відновлення сертифікатів і ключів

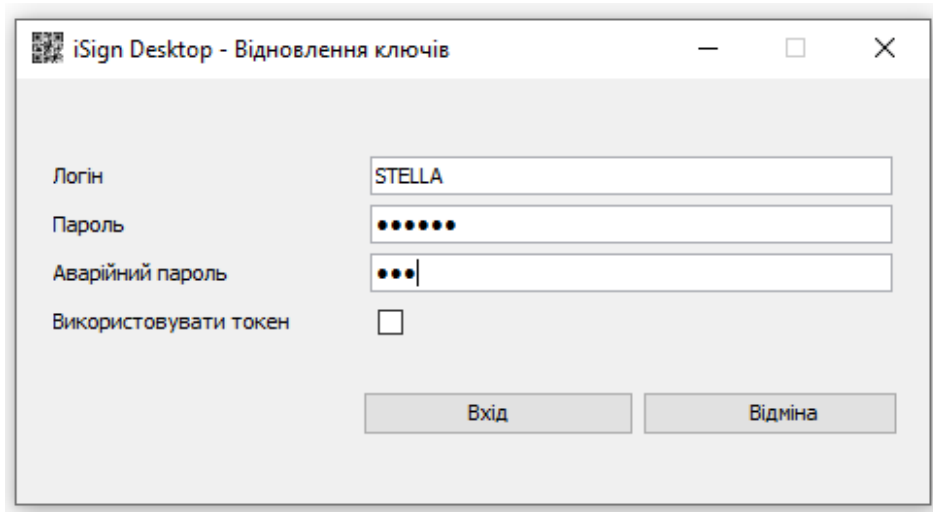
Якщо ваші сертифікати або ключи пошкоджені, або ви забули пароль до ключа, вам необхідно звернутися до банку і отримати у адміністратора системи **аварійний пароль**.

Щоб створити запит на новий сертифікат:

1. Після того, як ви отримали аварійний пароль, увійдіть до системи, вибравши режим iFOBS **клієнт** (iSignDesktop).
2. На формі логіна перейдіть за посиланням «Відновлення ключів».



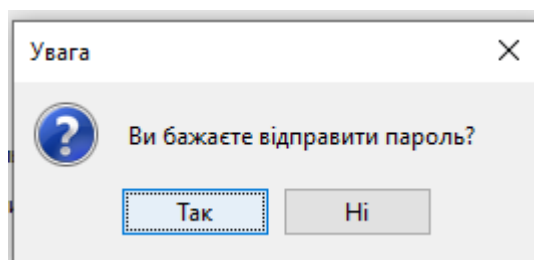
3. Далі введіть ваші логін і пароль, зазначте аварійний пароль, натисніть кнопку «**Вхід**».



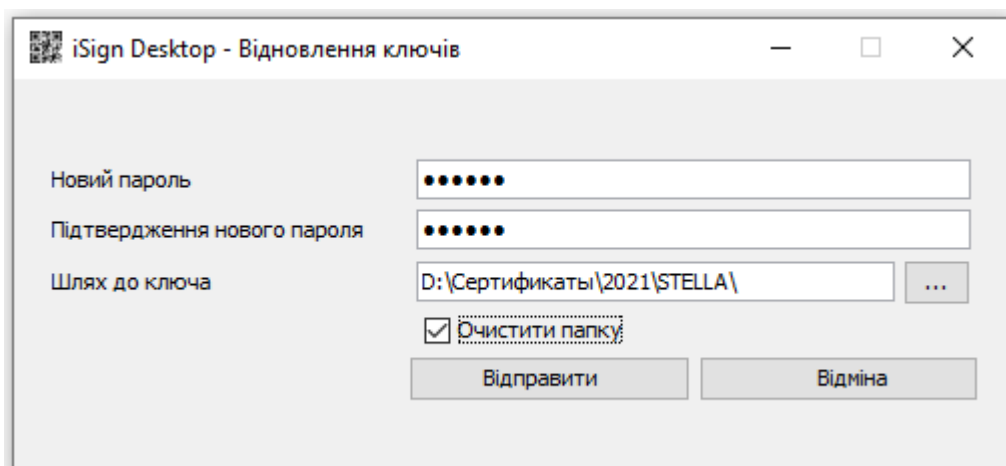
Якщо ви зберігаєте ваші ключі на НКІ (токені), впевніться, що він підключений до USB-порту вашого комп'ютера та позначте чекбокс «**Використовувати токен**».

4. Підтвердіть дію (натисніть кнопку «**Так**»):





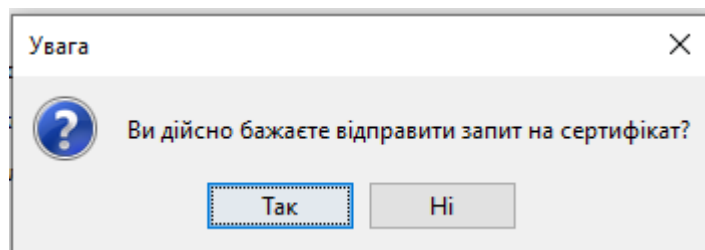
5. Якщо перевірка введеного пароля пройшла вдало, ви побачите форму зміни сертифіката. Вигадайте і двічі введіть новий пароль, зазначте шлях до ключа.
6. Натисніть кнопку «Відправити».



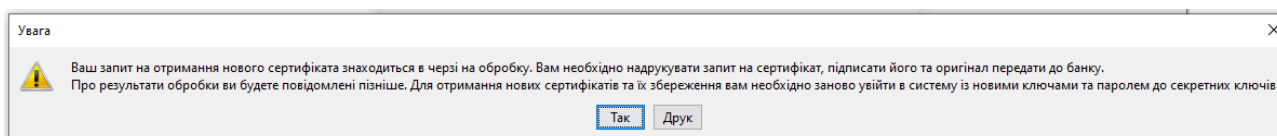
Зверніть увагу: якщо в зазначеній вами папці знаходяться будь-які файли (тобто папка не є порожньою), ви маєте позначити чекбокс «Очистити папку» - лише після цього кнопка «Відправити» стане доступною.

Увага! Якщо ви позначили чекбокс «Очистити папку», то всі файли в зазначеній вами папці будуть видалені. Наполегливо рекомендуємо зберігати в цій папці лише ключі та сертифікати і не використовувати її для зберігання будь-якої іншої інформації.

7. Підтвердіть дію (натисніть кнопку «Так»):



Допоки адміністратор системи не авторизує запит на відновлення сертифікатів, під час входу до системи ви будете бачити повідомлення про те, що запит перебуває в черзі на розгляд. Роздрукуйте запит на сертифікат, підпишіть його і надайте до банку.



Щоб зберегти новий сертифікат:

1. Увійдіть до системи.

iSign Desktop - Логін

Логін: STELLA

Пароль:

Використовувати токен: ☐ Використовувати зовнішній ключ: ☐

Пароль до секретного ключа:

Виберіть папку: D:\Сертификаты\2021\STELLA\ ...

Вхід Очистити Відміна

[Відродження ключів](#)

2. Введіть **аварійний пароль**, який вам призначив адміністратор банку на початковому етапі аварійного відновлення. Натисніть кнопку «**Вхід**».

iSign Desktop - Введіть аварійний пароль

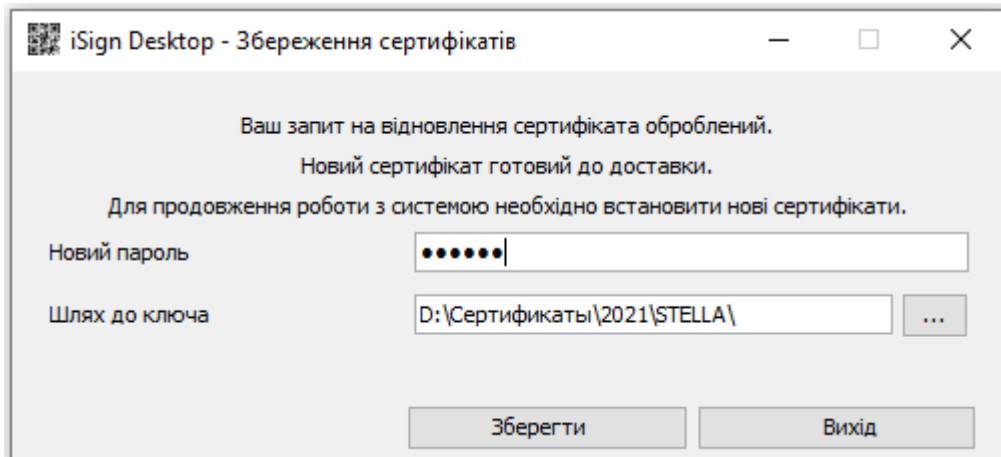
Ваш запит на відновлення сертифіката оброблений.
Нові сертифікати готові до передачі.
Для встановлення нових сертифікатів введіть аварійний пароль.

Аварійний пароль:

Вхід Відміна

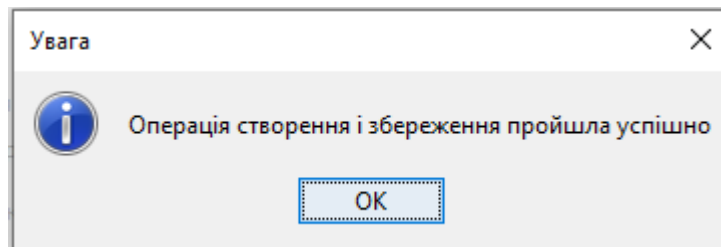
3. Відобразиться форма, в якій вам потрібно ввести **новий пароль** і натиснути кнопку «**Зберегти**».

Файли сертифікатів будуть збережені до тієї папки, яку ви зазначили сторінці генерації запиту (див. вище).



Якщо ви зберігаєте ключі на НКІ (токені), поле **Шлях до ключа** на формі не відображатиметься, сертифікати будуть збережені на ваш НКІ.

4. Якщо перевірка і запис сертифікатів виконана вдало, з'явиться інформаційне повідомлення. Натисніть кнопку «**ОК**»:



Відкриється стартова сторінка системи. Для входу до системи введіть логін, пароль на вхід і **новий** пароль на секретний ключ.