

Аварійне відновлення сертифікатів та ключів

Якщо ваші сертифікати і ключі пошкоджені або ви забули пароль на ключ, вам необхідно звернутися в банк і отримати у адміністратора системи аварійний пароль.

Для створення запиту на новий сертифікат:

1. Після отримання від адміністратора системи аварійного пароля увійдіть в систему зі старими сертифікатами і паролями, введіть аварійний пароль і натисніть кнопку **«Відправити»**.



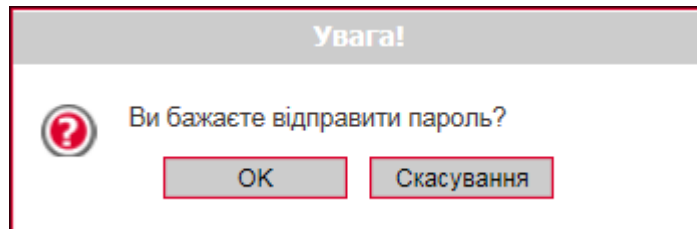
Аварійне відновлення ключів

Для поточного користувача було призначено аварійний пароль!
Подальша робота у звичайному режимі неможлива.
Будь ласка, зверніться до адміністратора системи.

Введіть аварійний пароль

Відправити

2. Для підтвердження відправлення аварійного пароля натисніть кнопку **«ОК»** у вікні підтвердження.



3. Якщо перевірка введеного пароля пройшла успішно, буде відображено форму змінення сертифіката. Придумайте та введіть новий пароль у поля **Новий пароль до секретного ключа** та **Повторіть введення пароля**.

Увага! В системі здійснюється перевірка пароля на допустимі символи. Допустимими є тільки латинські букви різних регістрів, цифри та символи: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~ Всі інші символи, пробіл та кириличні символи ігноруються.

4. Перевірте, що шлях до папки для збереження сертифікатів і ключів (поле **Виберіть папку**) вказано вірно, і носій підключений до комп'ютера.
5. Для генерації запиту на сертифікат натисніть кнопку **«Відправити»**.

Введіть пароль до секретного ключа

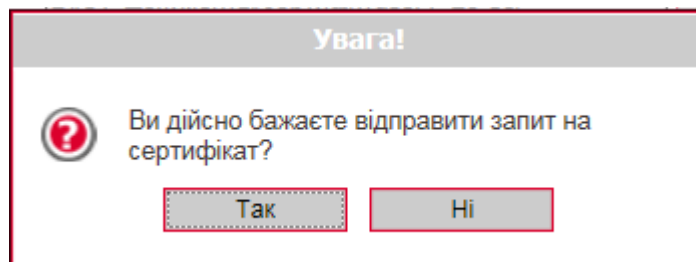
Новий пароль до секретного ключа

Повторіть введення пароля

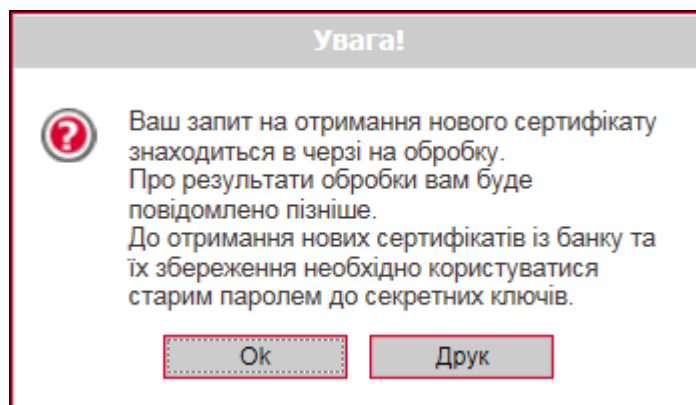
Виберіть папку

Відправити

6. Підтвердіть відправлення запиту, натиснувши кнопку «**Так**» в діалоговому вікні.



7. Буде відображене інформаційне повідомлення. Щоб відкрити форму перегляду запиту на створення сертифіката, натисніть кнопку «**Друк**».



8. На екрані з'явиться інформація щодо сертифікату. Натисніть кнопку «**Друк**», щоб роздрукувати сертифікат. Для того щоб зберегти сертифікат, натисніть кнопку «**Зберегти**» (сертифікат буде збережено в файл формату .html). Після закриття вікна відбудеться вихід з системи.

До того часу, поки адміністратор системи не авторизує запит на відновлення сертифікатів, при вході в систему вам буде відображатися повідомлення про те, що запит знаходиться в черзі на розгляді.

Ваш запит на відновлення сертифікату знаходиться у черзі на розгляд.

Друк

Як тільки запит буде авторизований в банку, при вході в систему буде відображено повідомлення про те, що запит авторизований, і нові сертифікати готові до доставки.

Для збереження нового сертифіката:

1. Увійдіть в систему зі старими сертифікатами і паролями, введіть аварійний пароль і натисніть кнопку «**Відправити**».

Система безпеки

Аварійне відновлення ключів

Ваш запит на відновлення сертифікатів оброблено.
Нові сертифікати готові до передачі.
Для встановлення нових сертифікатів введіть аварійний пароль.

Введіть аварійний пароль

2. Підтвердіть відправлення пароля, натиснувши кнопку «ОК».

Увага!

? Ви бажаєте відправити пароль?

3. Якщо перевірка введеного пароля пройде успішно, буде відображено сторінку, на якій вам потрібно ввести новий пароль і натиснути кнопку «**Зберегти**».

При цьому файли сертифікатів будуть збережені в ту папку, яку ви зазначили на сторінці генерації запиту (див. вище). Тому необхідно перевірити, щоб під час збереження файлів знімний носій був підключений до комп'ютера.

Система безпеки

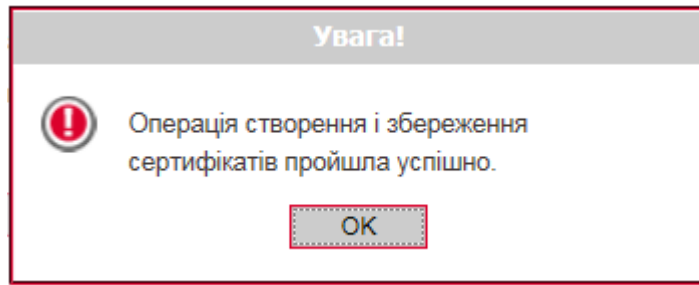
Зміна сертифікатів

Ваш запит на відновлення сертифікатів оброблено.
Нові сертифікати готові до передачі.
Для продовження роботи з системою необхідно встановити нові сертифікати.

Шлях до папки з сертифікатами

Пароль до секретного ключа

4. Якщо перевірка і запис сертифікатів пройшли успішно, з'явиться інформаційне повідомлення. Натисніть кнопку «**ОК**».



Відкриється стартова сторінка системи. Для входу в систему введіть логін, пароль на вхід і новий пароль на секретний ключ.