

Оглавление

1. Аварийное восстановление сертификатов и ключей Win32Client	2
2. Аварийное восстановление сертификатов и ключей WebClient.....	7

В случае если сертификаты были утеряны либо повреждены, их необходимо будет восстановить с помощью win или web клиента.

Перед восстановлением ключей убедитесь, что папка ПУСТА

Мастер восстановления сертификатов Win32client

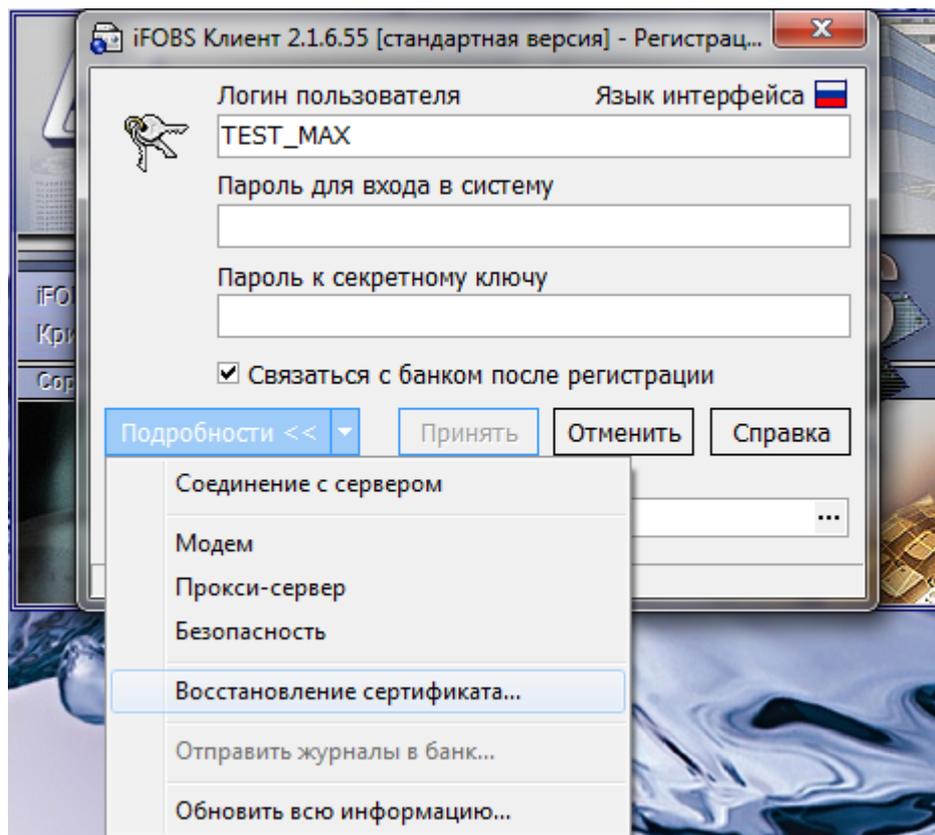
Скачиваем win32client -> <https://cib.com.ua/ru/paycib> (выбираем «Скачать установщик»). Разархивируем архив и устанавливаем ifobs_win_32client_2.1.6.55.exe

После этого запускаем win32client двойным нажатием по появившемуся на

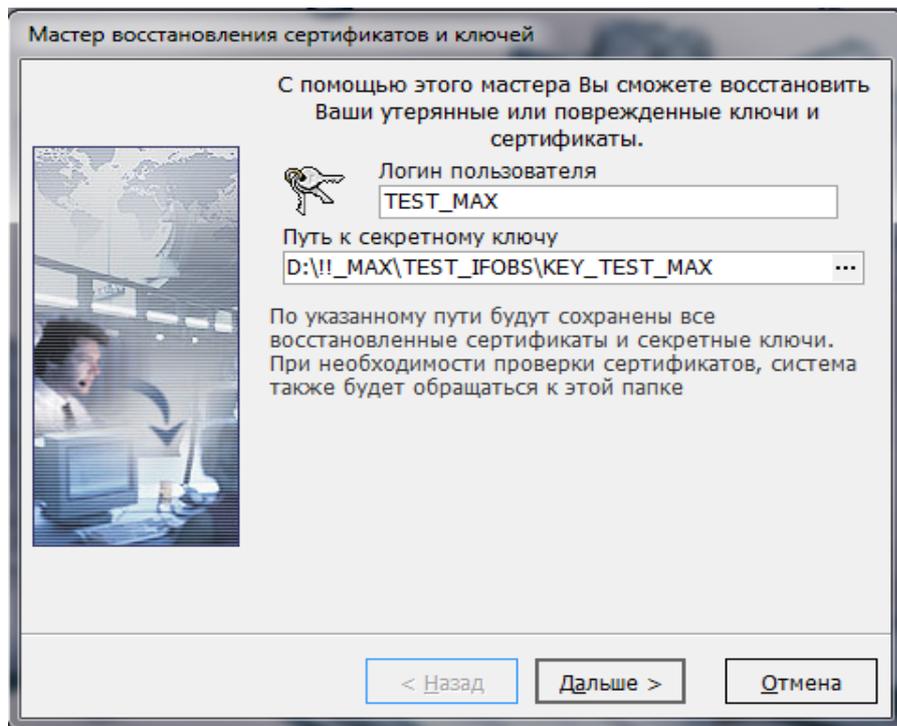


рабочем столе ярлыку

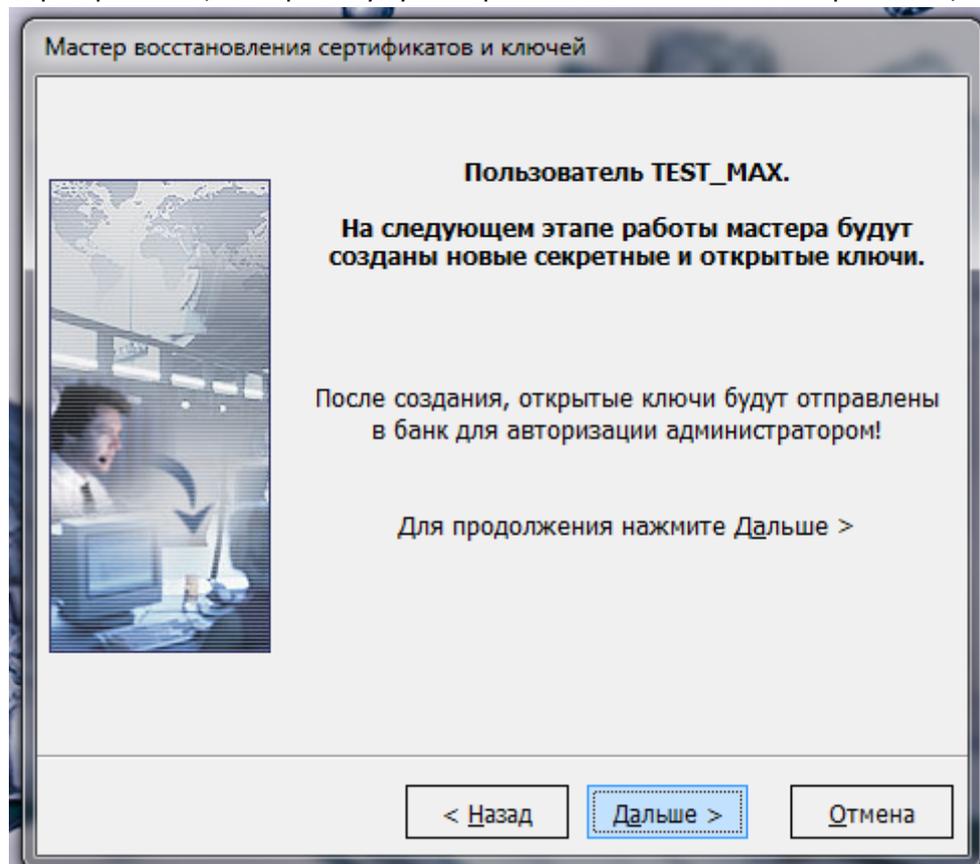
1. В форме регистрации нажмите кнопку  рядом с кнопкой «**Подробности**» и выберите пункт **Восстановление сертификата**;



2. В следующем окне ведите логин пользователя и укажите путь к секретному ключу;



3. Если по указанному пути лежали временные ключи, появится сообщение о наличии несертифицированных секретных ключей. Для подтверждения отправки запроса в банк нажмите кнопку **«Дальше»**;
4. Следуйте указаниям Мастера для создания новых секретных ключей и сертификатов, которые будут отправлены в банк для авторизации;



Придумайте пароль для новых ключей(не должен повторять старых паролей) и заполните красные* поля.

Мастер восстановления сертификатов и ключей

Для создания новых ключей введите пароль для нового секретного ключа и требуемые реквизиты для формирования сертификата

Новый пароль ***** **Повторите пароль** *****

Реквизиты пользователя

Пользователь TEST_MAX **Страна** UA

Город Kiev **Организация** TEST_MAX

Подразделение директор **Электронный адрес (E-Mail)**

< Назад Далее > Отмена

Введите ваш старый пароль для входа в систему (если помните), если нет то нужно попросить и его тоже сбросить. Введите пароль Аварийный (назначается администратором системы) .

- После завершения первой фазы процедуры восстановления сертификата появится возможность **распечатать** сертификат;

Мастер восстановления сертификатов и ключей

На этом этапе необходимо ввести пароль для входа в систему и аварийный пароль или код подтверждения OTP-токена для восстановления сертификатов.
Для получения аварийного пароля свяжитесь с банком

Логин пользователя TEST_MAX
Логин задается на первой странице этого мастера

Пароль для входа в систему *****
Введите Ваш пароль для входа в систему

Аварийный пароль **OTP-код**

Аварийный пароль *****

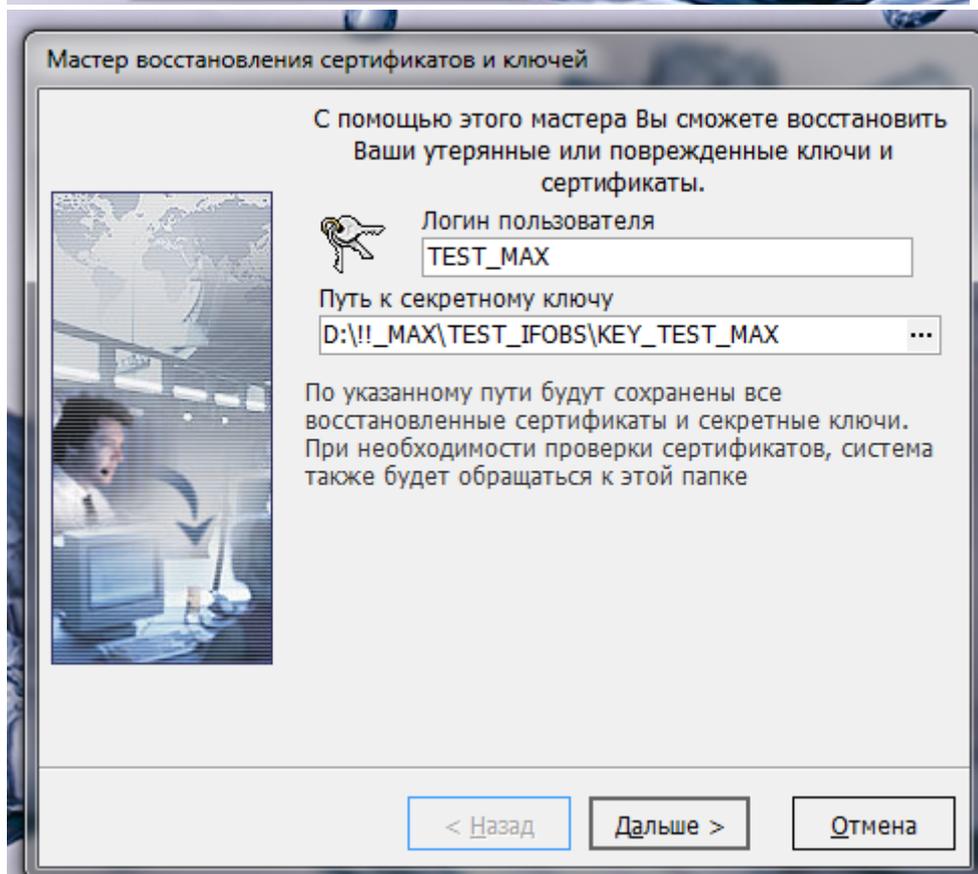
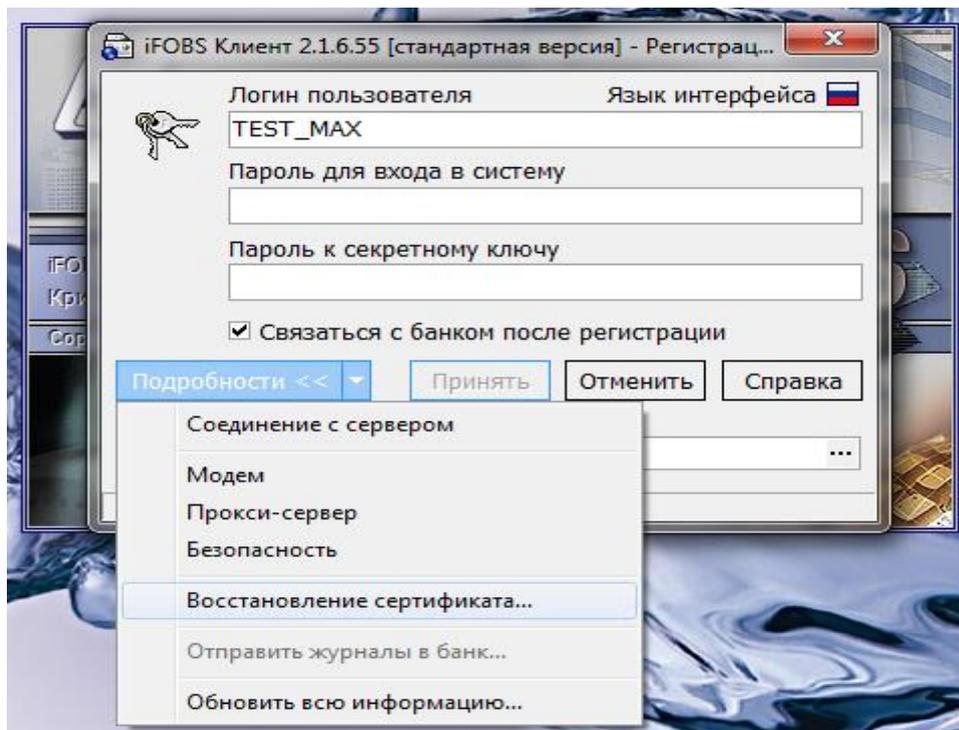
Запрос на сертификат

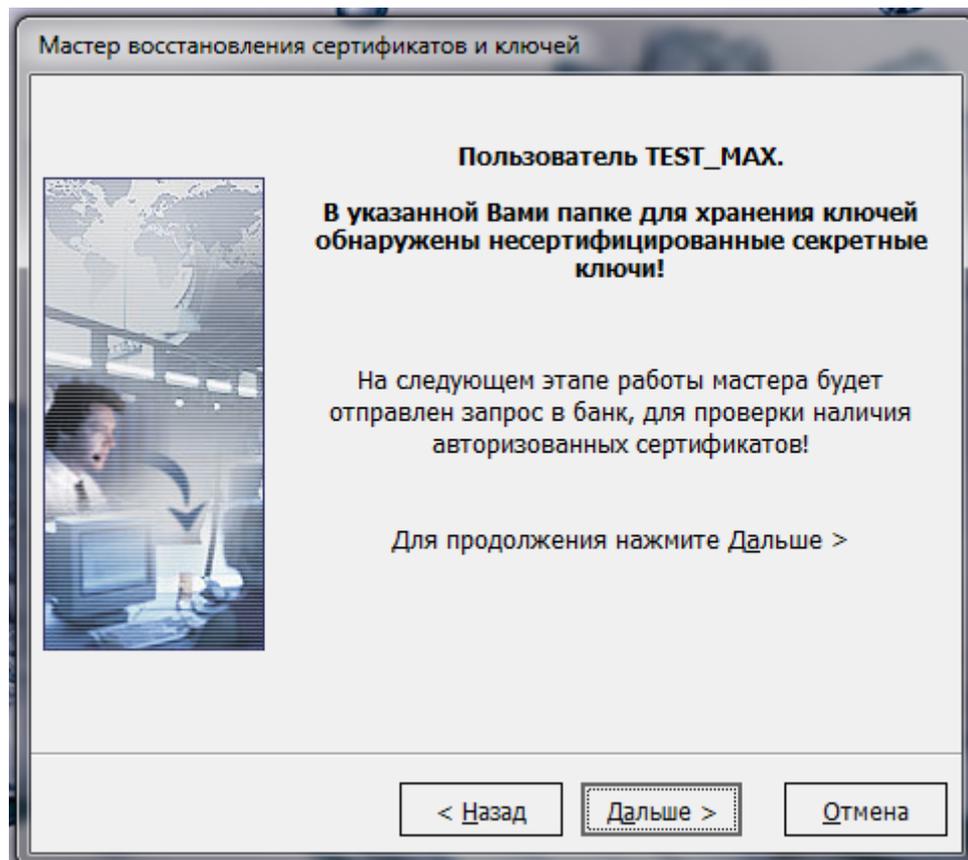
Ваш запрос на сертификат обрабатывается в банке и будет авторизован через некоторое время

Отчет Закрыть

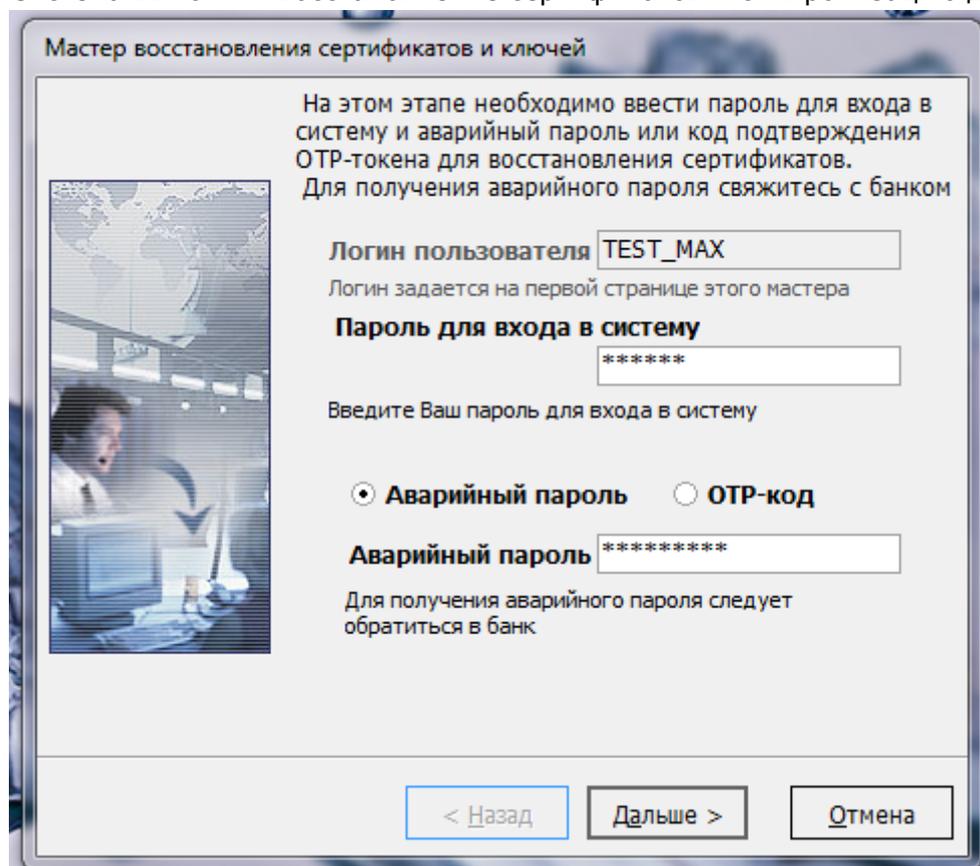
Для просмотра и распечатки отчета о сертификатах нажмите кнопку "Отчет..."

- Новые сертификаты должны быть авторизованы в банке. Нужно **распечатанный** отчёт с мокрой печатью и подписью доставить в банк. После того, как это произойдет, снова вызовите Мастер восстановления сертификатов, чтобы проверить наличие восстановленных сертификатов.

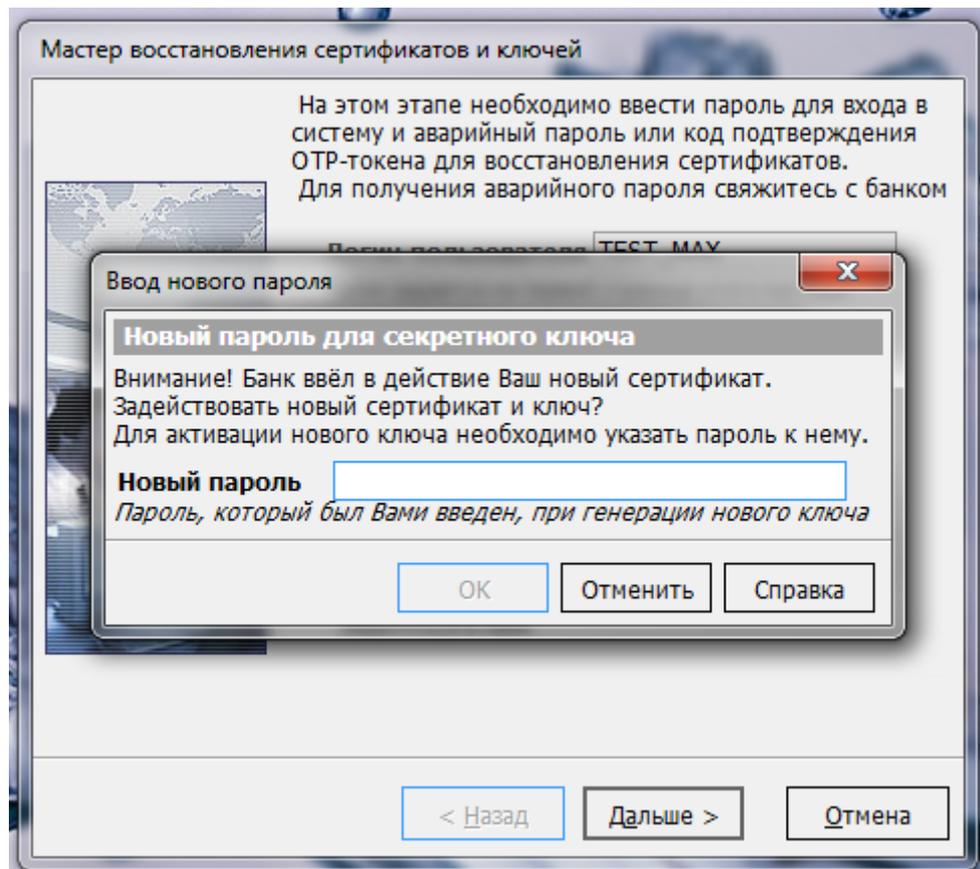




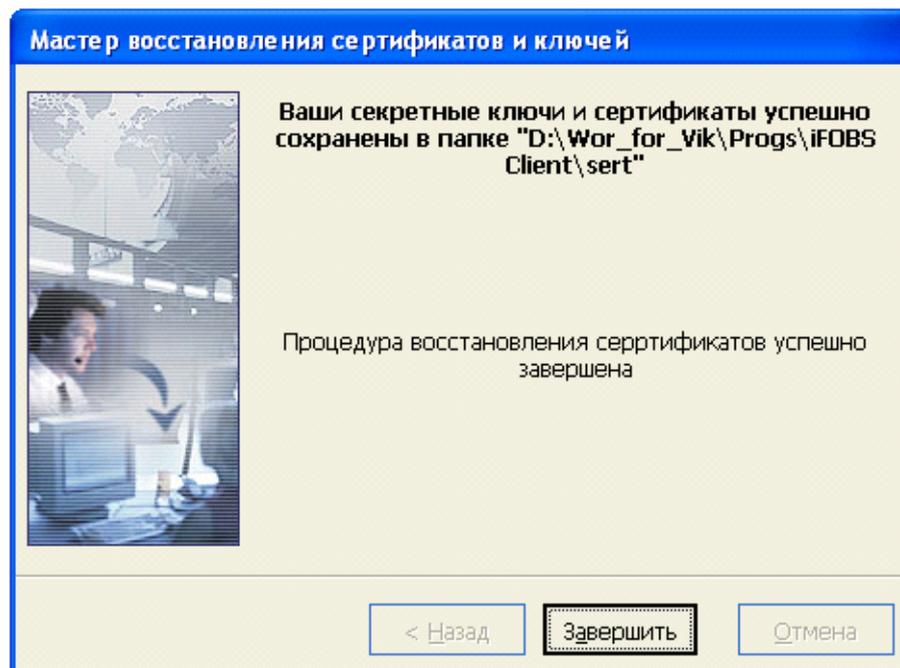
7. Введите пароли для входа в систему и аварийный пароль, полученный от администратора системы в банке, а затем нажмите кнопку «**Дальше**». Система выполнит восстановление сертификатов и синхронизацию данных;



Также вводим новый пароль который придумывали ранее, для активации нового ключа.



8. В итоге появится сообщение об успешном завершении процедуры восстановления сертификатов:

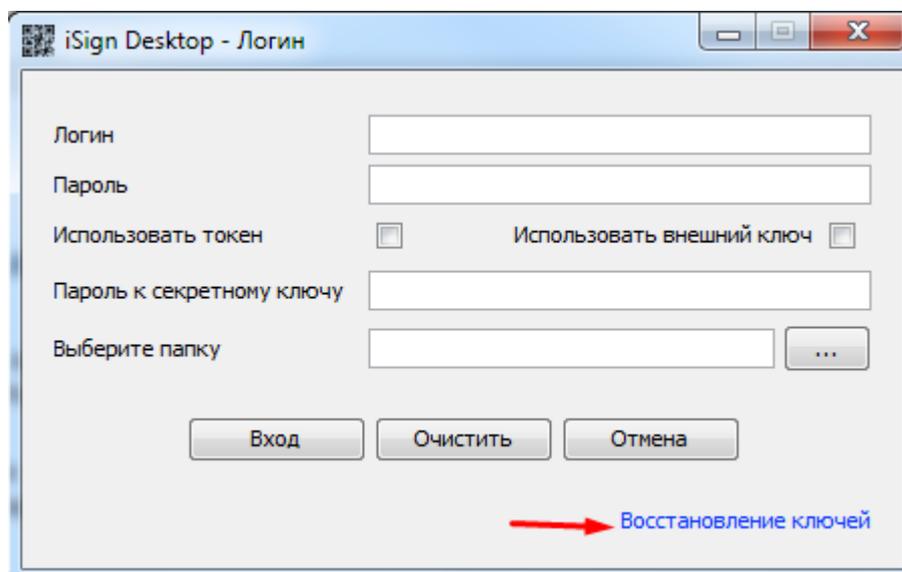


9. После завершения необходимо произвести синхронизацию данных с банком. При этом на экране будет выведен отчет о проведенных действиях.

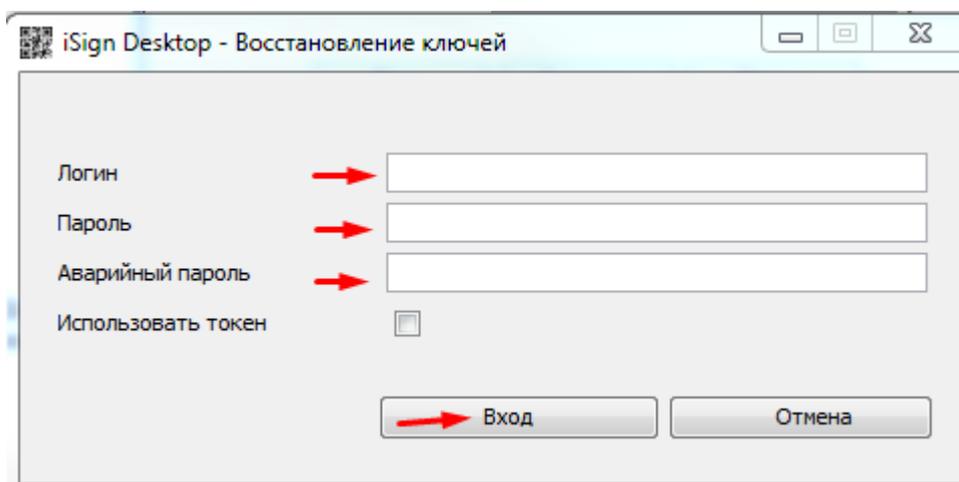
Аварийное восстановление сертификатов и ключей WEB

Если ваши сертификаты или ключи повреждены, или вы забыли пароль на ключ, вам необходимо обратиться в банк и получить у администратора системы аварийный пароль.

После получения от администратора системы аварийного пароля в окне ввода логина и пароля нажмите [Восстановление ключей](#).

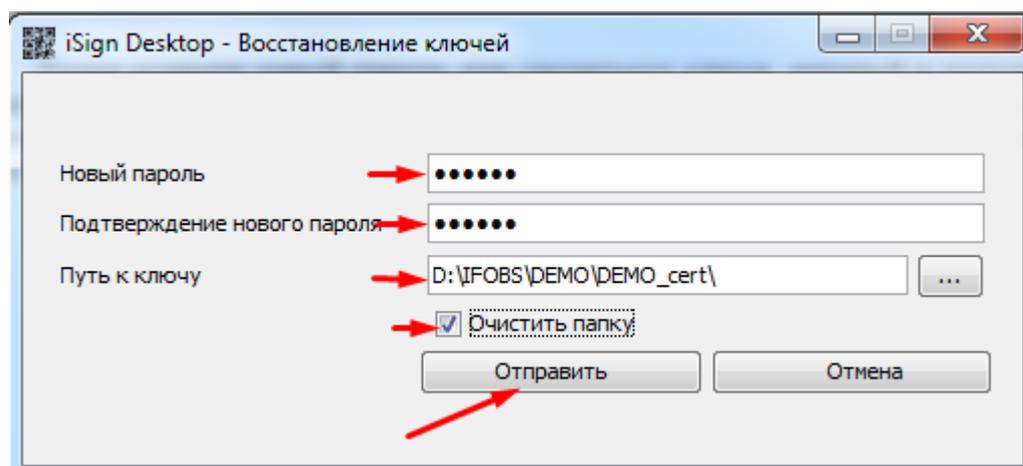


Далее введите Логин и Пароль, а также Аварийный пароль, который вам выслал Администратор. После нажмите кнопку Вход.

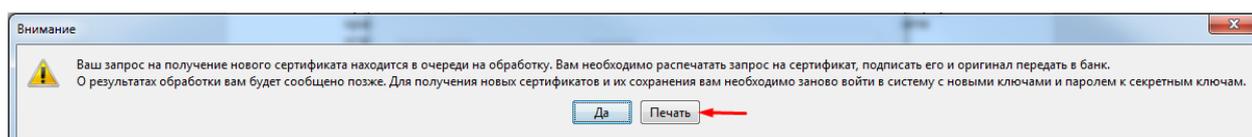


Далее укажите новый пароль для секретного ключа, который в дальнейшем вы будете использовать. Так же укажите путь к папке (желательно пустой), где будут

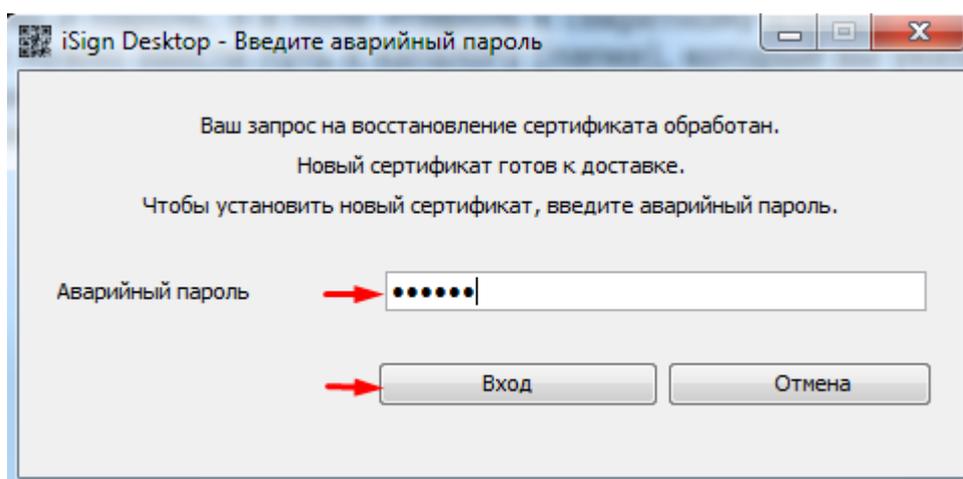
храниться ваши новые ключи. Если папка содержит старые ключи, установите «галочку» Очистить папку. Нажимаем кнопку Отправить.



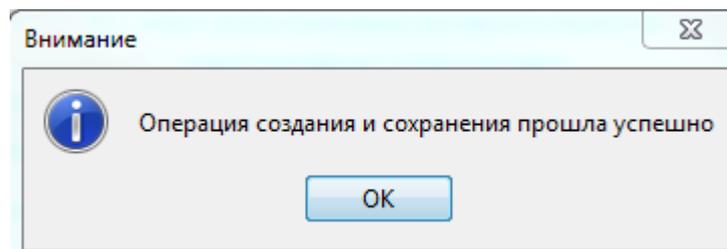
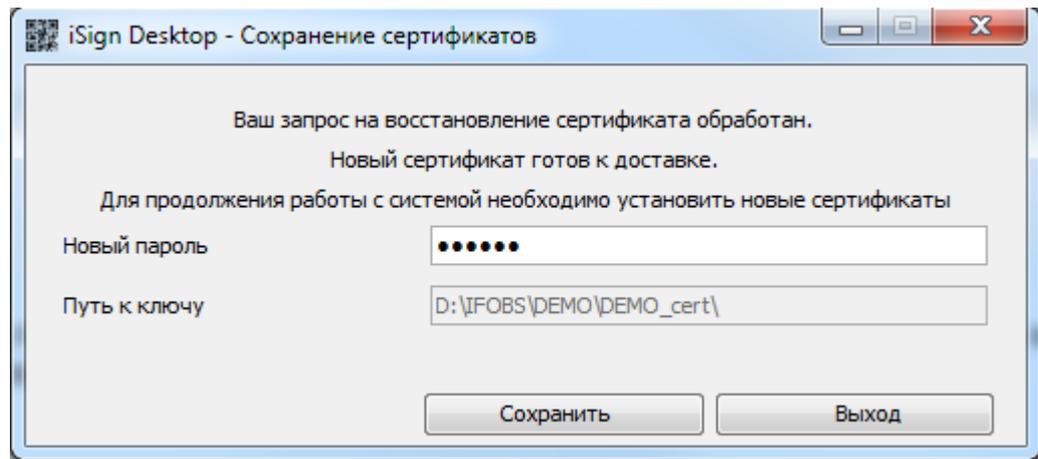
Далее обязательно нужно распечатать запрос на сертификат, завизировать и доставить в отделение Банка.



После того, как ваш запрос авторизует Администратор, вам нужно войти в систему введя свой логин и пароль, а в поле «Пароль к секретному ключу» ввести Аварийный пароль. Так же нужно ввести путь к каталогу (папке), который вы указывали при восстановлении ключей. Далее система попросит ввести Аварийный пароль, что бы установить новый сертификат. Нажмите кнопку вход.



На последнем этапе вам нужно ввести Новый пароль, который вы вводили при восстановлении ключей. Нажмите Сохранить.



Теперь можно работать с новыми ключами и паролем.