## Оглавление

1.	Аварийное Win32Client .	восстановление	сертификатов	и	ключей 2
2.	Аварийное WebClient	восстановление	сертификатов	и	ключей 7

В случае если сертификаты были утеряны либо повреждены, их необходимо будет восстановить с помощью win или web клиента.

## Перед восстановлением ключей убедитесь, что папка ПУСТА

## Mactep восстановления сертификатов Win32client

Скачиваем win32client -> <u>https://cib.com.ua/ru/paycib</u> (выбираем «Скачать установщик»). Разархивируем архив и устанавливаем ifobs\_win\_32client\_2.1.6.55.exe

После этого запускаем win32client двойным нажатием по появившемуся на



рабочем столе ярлыку

1. В форме регистрации нажмите кнопку рядом с кнопкой **«Подробности»** и выберите пункт **Восстановление сертификата**;

	🔂 iFOBS	Клиент 2.1.6.55 [стандартная	версия] - Регистрац	×
4	R.	Логин пользователя TEST_MAX	Язык интерфеі	íca 🖬
	£1 -	Пароль для входа в систе	ему	
iFOI Kor		Пароль к секретному клю	чу	
Cop		Связаться с банком по	сле регистрации	
	Подроб	ности << 🔻 Принять	Отменить Спр	авка
	Co	единение с сервером		
	Mo	дем		
	L Dp	окси-сервер		
5.76	Бе	зопасность		
-	Во	сстановление сертификата	a cod	
	От	править журналы в банк	1.1	
	06	новить всю информацию		53

2. В следующем окне ведите логин пользователя и укажите путь к секретному ключу;

Мастер восстановления сертификатов и ключей				
	С помощью этого мастера Вы сможете восстанов Ваши утерянные или поврежденные ключи и сертификаты.	ить 		
	< Назад Дальше > Отмен	а		

- Если по указанному пути лежали временные ключи, появится сообщение о наличии несертифицированных секретных ключей. Для подтверждения отправки запроса в банк нажмите кнопку «Дальше»;
- 4. Следуйте указаниям Мастера для создания новых секретных ключей и сертификатов, которые будут отправлены в банк для авторизации;



Придумайте пароль для новых ключей(не должен повторять старых паролей) и заполните красные\* поля.

Мастер восстановлен	ния сертификатов и ключе	й	1000	
	Для создания новых кл нового секретного ключ формирования сертифи	лючеі чаит иката	й введите парол гребуемые рекви	ьдля ізитыдля
	Новый пароль Повторите пар		роль	
2	Реквизиты пользова	ател	я	
	Пользователь			Страна
	TEST_MAX	UA		UA
2	Город	Организация		
	Kiev	TEST_MAX		
	Подразделение	Эле	ктронный адрес	(E-Mail)
	директор			
	< <u>Н</u> азад	Д	альше >	<u>О</u> тмена

Введите ваш старый пароль для входа в систему (если помните), если нет то нужно попросить и его тоже сбросить. Введите пароль Аварийный (назначается администратором системы).

5. После завершения первой фазы процедуры восстановления сертификата появится возможность распечатать сертификат;

Мастер восстановлен	ния сертификатов и ключей	
	На этом этапе необходимо ввести пароль для входа в систему и аварийный пароль или код подтверждения ОТР-токена для восстановления сертификатов. Для получения аварийного пароля свяжитесь с банком	
A Crives	Логин пользователя TEST_MAX	
	Логин задается на первой странице этого мастера	-
	Пароль для входа в систему	
	***** Введите Ваш пароль для входа в систему	
	<ul> <li>Аварийный пароль</li> <li>ОТР-код</li> </ul>	
	Аварийный пароль *****	1000
🛜 Запрос на сертиф	фикат	×
Ваш запрос	с на сертификат обрабатывается в банке и будет авторизова через некоторое время	эн
🗐 Отчет 🔻	• Закрыть	
Для просмотра и р	распечатки отчета о сертификатах нажмите кнопку "Отчет"	

6. Новые сертификаты должны быть авторизованы в банке. Нужно распечатанный отчёт с мокрой печатью и подписью доставить в банк. После того, как это произойдет, снова вызовите Мастер восстановления сертификатов, чтобы проверить наличие восстановленных сертификатов.





7. Введите пароли для входа в систему и аварийный пароль, полученный от администратора системы в банке, а затем нажмите кнопку **«Дальше»**. Система выполнит восстановление сертификатов и синхронизацию данных;

Macten Recotaven	
мастер восстановлен	ния сертификатов и ключей
	На этом этапе необходимо ввести пароль для входа в систему и аварийный пароль или код подтверждения ОТР-токена для восстановления сертификатов. Для получения аварийного пароля свяжитесь с банком
No. China	Логин пользователя TEST_MAX
	Логин задается на первой странице этого мастера
	Пароль для входа в систему
	***** Введите Ваш пароль для входа в систему
	• Аварийный пароль О ОТР-код
	Аварийный пароль *******
	Для получения аварийного пароля следует обратиться в банк
	< <u>Н</u> азад Д <u>а</u> льше > <u>О</u> тмена

Также вводим новый пароль который придумывали ранее, для активации нового ключа.

	~
Мастер восстановления сертификатов и ключей	
На этом этапе необходимо ввести пароль для входа в систему и аварийный пароль или код подтверждения ОТР-токена для восстановления сертификатов. Для получения аварийного пароля свяжитесь с банком	1 may
Ввод нового пароля	
Новый пароль для секретного ключа	
Внимание! Банк ввел в деиствие ваш новый сертификат. Задействовать новый сертификат и ключ? Для активации нового ключа необходимо указать пароль к нему. Новый пароль Пароль, который был Вами введен, при генерации нового ключа	
ОК Отменить Справка	
< <u>Н</u> азад Дальше > Отмена	
	J.

8. В итоге появится сообщение об успешном завершении процедуры восстановления сертификатов:

Мастер восстановления сертификатов и ключей				
	Ваши секретные ключи и сертификаты успешно coxpaнeны в папке "D:\Wor_for_Vik\Progs\iFOBS Client\sert" Процедура восстановления серртификатов успешно завершена			
	< <u>Н</u> азад Завершить Отмена			

9. После завершения необходимо произвести синхронизацию данных с банком. При этом на экране будет выведен отчет о проведенных действиях.

## Аварийное восстановление сертификатов и ключей WEB

Если ваши сертификаты или ключи повреждены, или вы забыли пароль на ключ, вам необходимо обратиться в банк и получить у администратора системы аварийный пароль.

После получения от администратора системы аварийного пароля в окне ввода логина и пароля нажмите Восстановление ключей.

iSign Desktop - Логин	
Логин	
Пароль	
Использовать токен	Использовать внешний ключ
Пароль к секретному ключу	
Выберите папку	
Вход	Очистить Отмена
	Восстановление ключей

Далее введите Логин и Пароль, а также Аварийный пароль, который вам выслал Администратор. После нажмите кнопку Вход.

iSign Desktop - Bocct	ановление ключей	
Логин	-	
Пароль	-	
Аварийный пароль	+	
Использовать токен		
	Вход	Отмена

храниться ваши новые ключи. Если папка содержит старые ключи, установите «галочку» Очистить папку. Нажимаем кнопку Отправить.

iSign Desktop - Восстановление ключей	
Новый пароль	
Подтверждение нового пароля	
Путь к ключу — D:\IFOBS\DEMO\DEMO_cert\	
Отправить	Отмена

Далее обязательно нужно распечатать запрос на сертификат, завизировать и доставить в отделение Банка.

ſ	Внимание			-	×
	Ваш запрос на получение нового сертификата находится в очереди на обработку. Вам необходимо распечатать запрос на сертификат, подписать его и оригинал передать в банк. О результатах обработки вам будет сообщено позже. Для получения новых сертификатов и их сохранения вам необходимо заново войти в систему с новыми ключами и паролем к секретным ключам.				
			Да Печать		

После того, как ваш запрос авторизует Администратор, вам нужно войти в систему введя свой логин и пароль, а в поле «Пароль к секретному ключу» ввести Аварийный пароль. Так же нужно ввести путь к каталогу (папке), который вы указывали при восстановлении ключей. Далее система попросит ввести Аварийный пароль, что бы установить новый сертификат. Нажмите кнопку вход.

🗱 iSign Desktop - Введите аварийный пароль		
Ваш запрос на восстановление сертификата обработан		
Новый сертификат готов к доставке.		
Чтобы установить новый сертификат, введите аварийный пароль.		
Аварийный пароль 🔶 ••••••		
Вход Отмена		

На последнем этапе вам нужно ввести Новый пароль, который вы вводили при восстановлении ключей. Нажмите Сохранить.

iSign Desktop - Сохране	ние сертификатов		
Ваш запрос на восстановление сертификата обработан.			
Новый сертификат готов к доставке.			
Для продолжения работы с системой необходимо установить новые сертификаты			
Новый пароль	•••••		
Путь к ключу	D:\IFOBS\DEMO\DEMO_cert\		
	Сохранить	Выход	



Теперь можно работать с новыми ключами и паролем.